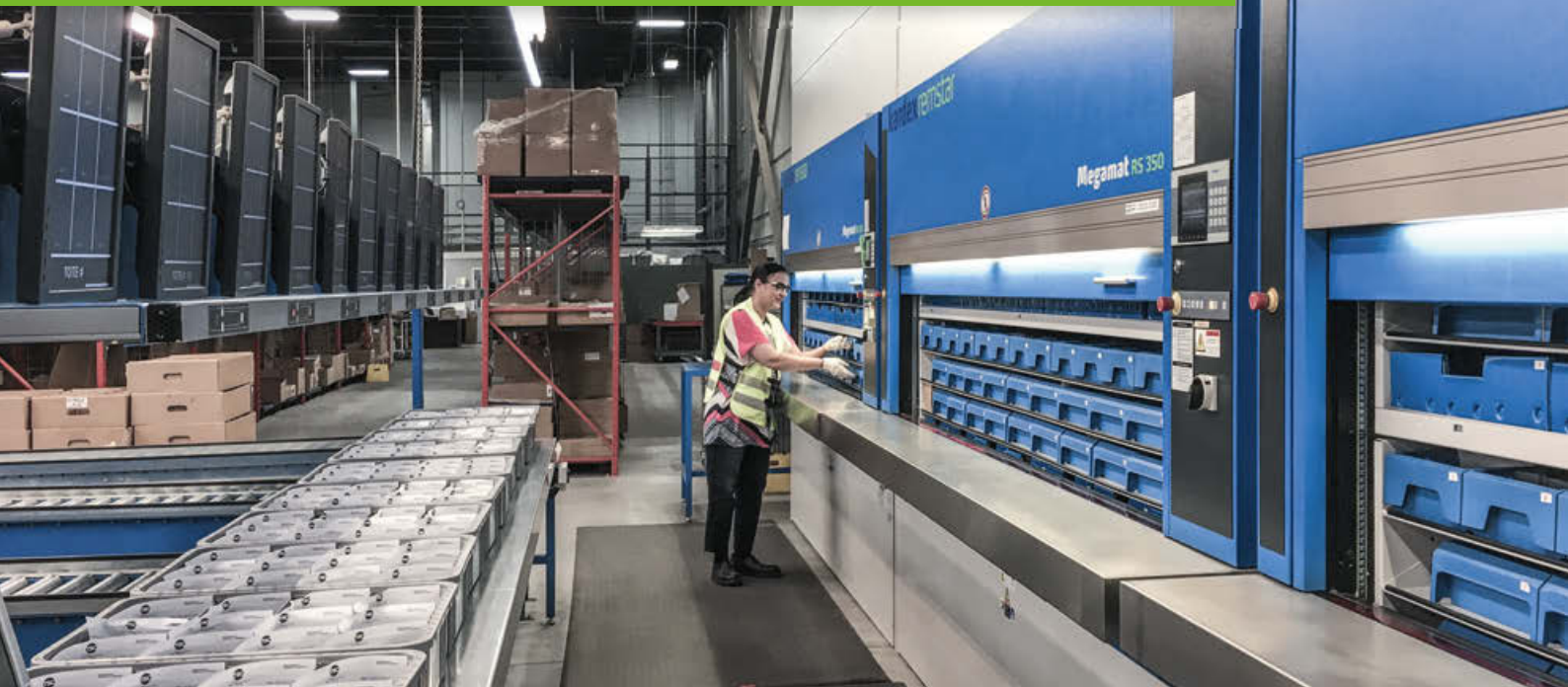


Cumplimiento de pedidos de artículos pequeños de joyería

Warehouse & Distribution



TSC es un importante minorista interactivo y multicanal, que ofrece una amplia variedad de productos exclusivos y marcas de primera calidad a clientes en todo Canadá. Tres Carruseles verticales Megamat RS con software de gestión de inventario permiten el picking por lotes para la distribución de la joyería – utilizando un 54 % menos de mano de obra, ahorrando un 75 % de espacio y aumentando la productividad en un 600 %.

Ventajas a simple vista

- Requiere un 54 % menos de mano de obra
- Aumento de la productividad en un 600 %
- 75 % menos de espacio
- Lotes 120 pedidos a la vez
- Rendimiento flexible del sistema

Más información en:
www.kardex-remstar.com



1 El Cliente



Con raíces como un servicio televisado de compras desde casa que llega a más de siete millones de hogares canadienses, TSC se expandió en línea, ofreciendo más de 15.000 productos de calidad 24-7. Con sede en Mississauga, ON, TSC cuenta con un almacén de 300.000 pies cuadrados que gestiona y distribuye 15.000 SKU rotativas y envía aproximadamente 10.000 pedidos al día. Contabilizando el 20% del negocio, el departamento de la joyería necesitó eficiencias mejoradas.

2 Definición de Tareas

TSC tiene una demanda muy variable, dependiendo de los espectáculos y promociones de algunos días tienen 600 órdenes y algunos días 100 órdenes. Con una demanda variable, 22 personas debían recibir, recoger, empaquetar, enviar y procesar los artículos devueltos. Debido al alto valor en dólares y el pequeño tamaño de la joyería, fue almacenado previamente en estanterías abiertas dentro de un área de jaula administrada por un oficial de seguridad. Con el crecimiento año tras año, la joyería estaba rápidamente quedándose sin espacio y luchando para mantenerse al día con la demanda de los clientes.



3 Soluciones



Con la implementación de los carruseles y moviendo el manejo de devoluciones a otro departamento, la distribución de la joyería requiere de diez personas; Abajo de 22 previamente. Además, el rendimiento ha aumentado de un promedio anterior de 40 líneas por hora por persona a un promedio de 165 líneas por hora por persona. En las horas punta el sistema maneja 240 líneas por hora por persona. El significado de distribución de la joyería ahora requiere un 54 % menos de mano de obra total y ha aumentado la productividad en un 600 %. Además, el área de trabajo del operador se ha reducido a 10 metros y con el suministro ergonómico se reduce la tensión ergonómica en el cuerpo. Todas las órdenes de la joyería se descargan en el PPG para el cumplimiento fácil. Cada bolsa en la estación de lotes tiene doce compartimentos con diez contenedores en un lote – lo que permite al operador llenar 120 pedidos simultáneamente. El operador escoge los artículos del Megamat RS cuando son entregados. Por encima de cada posición de lote hay una pantalla que muestra al operador la celda de carga exacta para colocar el elemento, y la cantidad requerida. Al finalizar, los pedidos se envían al destino.

4 Volúmen de entrega

- Tres carruseles verticales Megamat RS de 8,8 metros
- Batch Station con diez posiciones
- Monitores de visualización por lotes personalizados
- Power Pick Software de gestión de inventario global



Datos personales para la optimización de su intralógica:

info.remstar@kardex.com
www.kardex-remstar.com

