

**ENTREVISTA ROGER DURALL AREA MANAGER SALES - NEW BUSINESS KARDEX SISTEMAS PARA CATALUÑA, ARAGÓN Y LEVANTE**

# “Kardex es el socio ideal en soluciones de almacenamiento”

Posicionado como uno de los fabricantes de sistemas automáticos de almacenamiento y sistemas de preparación de pedidos líder en el mundo, Kardex lleva más de 140.000 instalaciones realizadas a lo largo de su trayectoria. Sus soluciones a medida permiten al cliente un aprovechamiento óptimo de la superficie de sus almacenes, así como mejorar la eficiencia de sus procesos de trabajo. El proyecto realizado para la empresa Hidromek es una buena prueba de ello.

## ¿Cómo enfocó Kardex el proyecto de Hidromek?

Con mucha ilusión, porque en Hidromek hemos encontrado a un cliente muy interesante: una empresa que necesitaba de un socio logístico que le aportara valor y que, además, pudiera acompañarle con sus soluciones en su expansión. El cliente nos planteó la necesidad de liberar espacio en su almacén y de garantizar la trazabilidad de todas sus piezas de recambio, con una solución que permitiera tenerlo todo bajo

control en su sistema ERP tipo SAP. Cuando una empresa empieza a crecer, sus almacenes suelen hacerlo también, pero de una forma más o menos caótica, buscando nuevos huecos donde colocar nuevas referencias y creando tiempo de desorden que después hace perder mucho tiempo en el picking. Hidromek nos pidió solucionar esto, para ahorrar tiempo, espacio y mejorar sus procesos.

## ¿Qué solución de almacenamiento se ha instalado?

En Hidromek hemos instalado nuestra solución de almacenamiento Kardex Remstar Shuttle® XP 500, un sistema que permite un almacenamiento altamente compactado en una superficie de apoyo reducida. La combinación de una compactación óptima del almacén, estrategias de almacenaje flexibles, la seguridad, la trazabilidad y el control de usuarios hacen de Shuttle XP una solución de almacenamiento única en su género. A ello se unen importantes ventajas ergonómicas para el usuario, puesto que las medidas del armario permiten al trabajador realizar todo el picking sin desplazarse más allá de un paso a cada lado, teniendo en un golpe



de vista la organización de todo el producto.

## ¿Qué otras ventajas aporta la solución?

La más evidente es una mayor superficie de almacenamiento en una superficie de apoyo considerablemente menor, consiguiendo además una reducción en los tiempos de acceso al producto. Por tanto, ahorro de espacio, ahorro de tiempo, un control y manejo óptimos de las existencias en inventario, trazabilidad de cada una de las referencias y, muy importante, todo ello compatible e integrado con su sistema de comunicación SAP mediante nuestro módulo Kardex Drive.

## ¿Kardex actúa siendo más que un proveedor?

Sí. Nuestro enfoque no es la venta de equipos sino de soluciones. Más que un proveedor en sí, queremos que el cliente nos vea como un colaborador, un experto en soluciones de almacenamiento que va a trabajar codo con codo con él para ofrecerle una respuesta adaptada a sus necesidades. Kardex es el socio ideal del cliente en soluciones de almacenamiento.



Usuario trabajando en SAP con el módulo Kardex Drive

**kardexremstar**

www.kardex-remstar.es



## Erbil Oytan, Logistics Manager Hidromek

# “Kardex ha puesto a punto nuestro almacén para afrontar nuevos retos”

Con presencia en España desde 2002, Hidromek es un fabricante turco de maquinaria pesada para obra pública. La necesidad de modernizar su almacén le llevó hasta Kardex Sistemas. La implantación de su solución es un caso de éxito.

## ¿Qué necesidades de mejora tenía Hidromek en materia de almacenamiento?

Como fabricantes manejamos todo tipo de recambios, algunos tan pesados como el brazo de una excavadora y otros tan ligeros y pequeños como un tornillo. Nos dimos cuenta de que, en el caso de los recambios de menor tamaño, necesitábamos un sistema más ágil, que además nos permitiera aprovechar el espacio de forma más adecuada y tener capacidad para almacenar nuevas piezas, puesto que constantemente añadimos productos a nuestra línea y, por tanto, necesitamos suministrar más piezas de recambio. Si queríamos dar un servicio excelente al cliente y ser capaces de manejar con eficiencia nuestro almacén, debíamos cambiar las cosas. Eso nos llevó a buscar opciones y nos convenció la solución de Kardex.

## ¿Por qué Kardex?

Su solución nos pareció ideal para almacenar piezas pequeñas, puesto que optimiza el espacio de forma muy eficaz. Nos gustó mucho el producto, pero además fue decisivo el hecho de que permitía la integración con el sistema SAP, esto es, nuestros sistemas se podían comunicarse sin problemas con el equipo. Además, debo decir que todo el equipo de Kardex es muy profesional, desde el comercial a los técnicos que vinieron a montar el equipo. Nos ha resultado muy sencillo trabajar con ellos, hemos conectado muy bien.



## ¿Cuándo se implantó la solución? ¿Cuál es su satisfacción?

Llevamos desde finales de junio trabajando con el equipo y estamos muy satisfechos. Nuestro sistema convencional no aprovechaba la altura del almacén ni el espacio de las estanterías, que tenían distinto tamaño, en algunas era complicado el acceso y no permitían manipular algunas cajas. Perdíamos espacio y tiempo. El sistema de almacenamiento de Kardex ha conseguido optimizar nuestro espacio y mejorar nuestros procesos.

Hidromek trabaja directamente para el sector de la construcción, esto es, para uno de los más castigados por la crisis. Aun así, seguimos invirtiendo en tecnología para ser más eficientes y estar preparados para los retos del futuro que nos planteen nuestros clientes. Podríamos haber seguido trabajando sin la solución de Kardex, pero no de la misma manera. En Hidromek apostamos por nuestro negocio en España, demostrando que en medio de este temporal se puede seguir teniendo actitud de cara al futuro y salir adelante. Es bueno ver a empresas que invierten y no cierran. Hidromek es una empresa muy innovadora, por eso buscamos la tecnología más puntera en cualquier área de la empresa, así que en sistemas de almacenamiento no iba a ser diferente. Sin inversión en tecnología las empresas corren el riesgo de quedarse atrás.

## ¿Tienen previsto seguir apostando por Kardex en otras delegaciones?

Hemos creado una división y centro logístico en Rusia y ya hemos negociado con Kardex para instalar también sus sistemas allí. Estamos muy contentos con los resultados así que ya no hemos comprado estanterías convencionales. Vamos a empezar directamente con los sistemas de almacenamiento de Kardex. También seguramente en Turquía, donde estamos construyendo una fábrica nueva, de nada menos que un millón de metros cuadrados. Nos gusta de Kardex el hecho de que, una vez establecidas las condiciones, las respeta para instalaciones en otros países. Nuestra intención es la de contar con ellos en cualquier parte del mundo.

Más información: [www.hidromek.com](http://www.hidromek.com)